



Выписка из Политики АО «Оборонэнерго» в области качества

Акционерное общество «Оборонэнерго» является территориальной сетевой организацией, обеспечивающей надежное энергоснабжение объектов Министерства обороны Российской Федерации.

Целью деятельности АО «Оборонэнерго» является максимально полное удовлетворение требований и ожиданий потребителей путем предоставления качественных услуг по передаче электроэнергии, технологическому присоединению, а также дополнительных услуг.

Стратегические цели Политики в области качества:

- повышение удовлетворенности потребителей предоставляемыми услугами путем выполнения их требований;
- поддержание имиджа;
- совершенствование процессов при осуществлении деятельности;
- планирование и принятие решений на основе риск-ориентированного мышления;
- повышение мотивации персонала за счет прозрачности и четкости выполняемых функциональных обязанностей, а также вовлеченности работников.

Реализация основных направлений в области качества услуг:

- способность стабильно предоставлять услуги, которые удовлетворяют требованиям потребителей;
- обеспечение комплексного подхода к решению проблем потребителей, осуществление постоянного мониторинга качества предоставления услуг;
- совершенствование системы управления бизнес-процессами;
- совершенствование производственной деятельности, повышение энергетической эффективности за счет внедрения инновационных технологий;
- обеспечение риск-ориентированного подхода к управлению качеством;
- контроль качества предоставляемых услуг на всех этапах;
- вовлечение работников Общества в процесс обеспечения и повышения качества предоставляемых услуг;
- поддержка требуемого уровня компетенции работников за счет обучения;
- забота о жизни, здоровье и безопасности работников Общества;
- постоянное улучшение системы менеджмента качества.

Генеральный директор АО «Оборонэнерго»

О.А. Литвинов